



Landstede MBO



Dienstverlening



Leerweg
BOL/BBL



Duur
1-2 jaar



Locatie
**De Arend 4,
Dronten**



Locatie
**Westeinde 33,
Harderwijk**



Locatie
**Zwolsestraat
63a, Raalte**



Locatie
**Dokterspad 2,
Zwolle**



Niveau
2

In het kort

Vind je het leuk om mensen te helpen én om praktisch bezig te zijn? Bij de opleiding Dienstverlening kan dat!

Als Helpende Zorg & Welzijn werk je met mensen. Van jong tot oud. Je helpt mee bij activiteiten, bij huishoudelijke taken of persoonlijke verzorging in bijvoorbeeld de kinderopvang, de gehandicaptenzorg en de ouderenzorg.

Als Medewerker Facilitaire Dienstverlening zorg jij ervoor dat een organisatie goed draait. Je ondersteunt bij het beheer van een gebouw, de schoonmaak of de catering.

Meer over de opleiding

Omschrijving van de opleiding

Volg je de opleiding Dienstverlening, dan ga je mensen helpen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Je kunt kiezen uit 2 profielen: Helpende Zorg & Welzijn en Medewerker Facilitaire Dienstverlening.

Als Helpende Zorg & Welzijn help je mensen. Dat kan op allerlei plekken zijn. Bij mensen thuis, in een verzorgingstehuis of bij een kinderdagverblijf bijvoorbeeld. Je ondersteunt bij dagelijkse dingen en regelt de benodigde basiszorg. Daarnaast bied je praktische hulp in het huishouden en sociale hulp als iemand ergens tegenaan loopt.

Als medewerker Facilitaire Dienstverlening werk je mee aan het beheer van gebouwen, zoals scholen, verzorgingstehuizen, woonzorgcentra, dagactiviteitencentra en kantoren. Je regelt de logistiek, ondersteunt bij de catering en bent het aanspreekpunt voor dagelijkse klussen. Omdat je veel verschillende taken hebt, is geen dag hetzelfde.

Tijdens je opleiding leer je hoe je zorgvragers kunt ondersteunen in hun dagelijks leven, zoals bij wonen en huishoudelijke taken. Ook krijg je les in het bieden van basisverzorging of het uitvoeren van cateringwerkzaamheden. Daarnaast wordt er aandacht besteed sociale activiteiten organiseren, zoals sport en spel.

Vakkenpakket

In het eerste lesjaar krijg je de volgende vakken:

- Catering
- Logistieke werkzaamheden
- Basisverzorging
- Ondersteunen bij activiteiten

Je krijgt ook les in Nederlands, Rekenen en Loopbaan & Burgerschap.

Keuzedelen

Bij een keuzedeel leer je meer over een bepaald onderwerp. Tijdens deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Internationaal Bewustzijn
- Zorg & Technologie
- Doorstroom naar niveau 3 of Schoonmaken

Je kunt ook kiezen voor keuzedelen die voor alle studenten beschikbaar zijn.

Stages en praktijk

Stage

Leren in de praktijk is een belangrijk onderdeel van de opleiding. Daarom loop je 1 of meerdere keren stage bij een erkend leerbedrijf.

BOL

Tijdens de BOL-opleiding ga je op verschillende plekken stage lopen. Dit doe je gemiddeld 16 uur per week. Je brengt dus een groot deel van je opleiding door in de praktijk.

BBL

Voordat je kunt starten met de BBL-opleiding, moet je een baan hebben gevonden voor minimaal 16 uur per week. Deze werkplek regel je zelf. Het is belangrijk dat de werkplek een SBB-erkenning heeft voor een uitstroomprofiel van de opleiding Dienstverlening.

Past dit bij jou?

Enthousiast, sociaal, flexibel, zorgzaam.

Wat heb je nodig om de opleiding te starten?

Nadat je je voor een opleiding bij Landstede MBO hebt aangemeld, ontvang je een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. Lees [hier](#) meer informatie over het aannamebeleid van Landstede MBO.

Kosten opleiding

De overheid bepaalt elk jaar het wettelijk les- en cursusgeld. De school betaalt de kosten voor alle voorzieningen die je nodig hebt om onderwijs te volgen en je diploma te behalen. Dit heet de basisuitrusting.

Als student zorg je ervoor dat je over de nodige onderwijsbenodigdheden beschikt om lessen te kunnen voorbereiden of volgen. Een gedetailleerd overzicht van je schoolkosten kun je vinden [via deze link](#).

Meer informatie over [studiekosten en lesgeld bij Landstede MBO](#).

Meer informatie over [studiefinanciering](#).

Persoonlijke begeleiding

Op onze scholen word je gezien en gekend. Je krijgt de ruimte om te leren op jouw eigen tempo en manier. Dit noemen wij 'Talentvol Ontwikkelen'. Door veel samen te werken en elkaar feedback te geven, haal je het beste uit jezelf.

Doorstuderen?

Met de opleiding Dienstverlening behaal je jouw startkwalificatie in het mbo. Je kunt doorstromen naar iedere niveau 3-opleiding en soms zelfs naar een niveau 4-opleiding. Denk bijvoorbeeld aan de opleidingen:

- Begeleider Maatschappelijke Zorg (niveau 3)
- Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (niveau 3)
- Allround Medewerker Facilitaire Dienstverlening (niveau 3)
- Pedagogisch Professional Kinderopvang (niveau 3)



Vragen?

Neem gerust contact met ons op! Ga naar www.landstedembo.nl/contact en check onze contactgegevens.