Landstede MBO



Junior Accountmanager

Leerweg
BOL, BBL

Duur
2-3 jaar

Locatie
Fuchsiastraat 1, Zwolle

Locatie
Zwolsestraat 63a, Raalte

Locatie
Westeinde 33, Harderwijk

Niveau
4

Landstede MBO

In het kort

Als Junior Accountmanager vorm je de schakel tussen een bedrijf en de klanten, jij bent verantwoordelijk voor (een deel van) de klantrelaties. Je bent het vaste aanspreekpunt en onderhoudt regelmatig contact, zowel telefonisch als tijdens klantbezoeken. In jouw rol werk je zowel in de binnen- als buitendienst, on- en offline, waardoor je veel contact hebt met klanten. Ook houd je je bezig met webcare. Met jouw kennis en betrokkenheid denk je actief mee over passende producten of diensten. Je kunt bij een business-to-business (B2B)- of business-to-consumer (B2C)-organisatie aan de slag, bijvoorbeeld bij autobedrijven en uitzendbureaus.

Meer over de opleiding

Omschrijving opleiding

In het voortraject denk je met klanten mee over passende producten en diensten. Ook kijk je of je nog andere producten en diensten kunt verkopen.

Bij de uitvoering werk je nauw samen met afdelingen of specialisten binnen jouw bedrijf. Samen zorgen jullie ervoor dat klanten krijgen wat ze verwachten.

Vakkenpakket

In het eerste lesjaar krijg je de volgende vakken:

- Sales
- Accountmanagement
- Customer journey
- Marketing
- E-Commerce
- Online marketing (incl. webcare)
- Calculaties
- Social media

Je krijgt ook les in Nederlands, Rekenen en Loopbaan en Burgerschap.

Landstede MBO

Keuzedelen

Bij een keuzedeel leer je meer over een bepaald onderwerp.

Tijdens deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Online marketing & e-commerce
- Familiebedrijf
- Internationalisering
- Oriëntatie op ondernemerschap

Je kunt ook kiezen voor keuzedelen die voor alle studenten beschikbaar zijn.

Stages en praktijk

Bij Landstede MBO leer je veel in de praktijk. Je krijgt bijvoorbeeld les bij een bedrijf, voert een project uit voor een organisatie of werkt mee aan een evenement, zoals het Bevrijdingsfestival Overijssel. Daarnaast hebben we op onze locaties professionele praktijklokalen waar je in een vertrouwde omgeving nieuwe vaardigheden kunt oefenen. Met 'Talentvol Ontwikkelen' en uitdagende activiteiten bieden we veel ruimte aan ondernemerschap. En bereiden we je goed voor op je toekomstige baan.

BOL of BBL Bij deze opleiding kun je kiezen uit 2 varianten.

BOL (beroepsopleidende leerweg) is school + stage. Je gaat overdag naar school en je volgt een deel van je opleiding in de praktijk. Door stage te lopen bijvoorbeeld. Of door opdrachten te doen.

BBL (beroepsbegeleidende leerweg) is werken + leren. Je hebt een betaalde baan bij een leerbedrijf, waar je minimaal 20 uur per week werkt. Daarnaast ga je minimaal 1 dag per week naar school.

Past dit bij jou?

Klantgericht, ondernemend en commercieel handelen, relaties bouwen en netwerken, samenwerken en overleggen.

Landstede MBO

Wat heb je nodig om de opleiding te starten?

Nadat je je voor een opleiding bij Landstede MBO hebt aangemeld, ontvang je een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. Lees hier meer informatie over het aannamebeleid van Landstede MBO.

Kosten opleiding

De overheid bepaalt elk jaar het wettelijk les- en cursusgeld. De school betaalt de kosten voor alle voorzieningen die je nodig hebt om onderwijs te volgen en je diploma te behalen. Dit heet de basisuitrusting.

Als student zorg je ervoor dat je over de nodige onderwijsbenodigdheden beschikt om lessen te kunnen voorbereiden of volgen. Een gedetailleerd overzicht van je schoolkosten kun je vinden via deze link.

Meer informatie over studiekosten en lesgeld bij Landstede MBO.
Meer informatie over studiefinanciering.

Persoonlijke begeleiding

Op onze scholen word je gezien en gekend. Je krijgt de ruimte om te leren op jouw eigen tempo en manier. Dit noemen wij 'Talentvol Ontwikkelen'. Door veel samen te werken en elkaar feedback te geven, haal je het beste uit jezelf.

Lees hier meer over onze onderwijskwaliteit | Landstede MBO

Doorstuderen

- Vakspecialist Ondernemer (niveau 4)
- Leidinggevende team/afdeling/project (niveau 4)

Verschillende hbo-opleidingen, zoals:

- Commerciële Economie
- Retail Management
- Bedrijfskunde
- NIMA of NEMAS

Landstede MBO

Vragen?

Neem gerust contact met ons op! Ga naar www.landstedembo.nl/contact en check onze contactgegevens.