



Landstede MBO



Commercieel medewerker



Leerweg
BOL/BBL



Duur
2-3 jaar



Locatie
**Fuchsiastraat 1,
Zwolle**



Locatie
**Zwolsestraat
63a, Raalte**



Niveau
3

In het kort

Heb jij passie voor commercie en klantcontact? Als Commercieel Medewerker werk je met mensen en producten. Je vindt het leuk om processen achter de schermen goed te laten verlopen. In deze opleiding leer je hoe je contact legt met leveranciers en (potentiële) klanten, verkoopgesprekken voert, offertes opstelt en onderhandelt over prijzen. Ook zorg je ervoor dat producten of diensten volgens afspraak geleverd worden. De nadruk ligt op klantgericht werken, e-commerce en het opbouwen van sterke relaties.

Meer over de opleiding

Omschrijving van de opleiding

Als Commercieel Medewerker heb je aandacht voor de wensen van klanten. Je vertaalt ze naar passende producten of diensten. Daarna weet je ze op een overtuigende manier te presenteren.

Je wilt scoren op zowel de korte als de lange termijn. Dat doe je door een goede service te bieden. Ook deel je met je leidinggevende ideeën om de service verder te verbeteren.

Vakkenpakket

In het eerste lesjaar krijg je de volgende vakken:

- Sales
- Relatiebeheer
- Customer journey
- Marketing
- E-commerce
- Marktonderzoek

Je krijgt ook les in Nederlands, Rekenen en Loopbaan & Burgerschap.

Keuzedelen

Bij een keuzedeel leer je meer over een bepaald onderwerp.

Tijdens deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Online marketing & e-commerce
- Familiebedrijf
- Internationalisering
- Oriëntatie op ondernemerschap

Je kunt ook kiezen voor keuzedelen die voor alle studenten beschikbaar zijn.

Stages en praktijk

Bij Landstede MBO leer je veel in de praktijk. Je krijgt bijvoorbeeld les bij een bedrijf, voert een project uit voor een organisatie of werkt mee aan een evenement, zoals het Bevrijdingsfestival Overijssel. Daarnaast hebben we op onze locaties professionele praktijklokalen waar je in een vertrouwde omgeving nieuwe vaardigheden kunt oefenen. Met 'Talentvol Ontwikkelen' en uitdagende activiteiten bieden we veel ruimte aan ondernemerschap. En bereiden we je goed voor op je toekomstige baan.

BOL of BBL

Bij deze opleiding kun je kiezen uit 2 varianten.

BOL (beroepsopleidende leerweg) is school + stage. Je gaat overdag naar school en je volgt een deel van je opleiding in de praktijk. Door stage te lopen bijvoorbeeld. Of door opdrachten te doen.

BBL (beroepsbegeleidende leerweg) is werken + leren. Je hebt een betaalde baan bij een leerbedrijf, waar je 16 tot 24 uur per week werkt. Daarnaast ga je minimaal 1 dag per week naar school.

Past dit bij jou?

Actieve houding, ondernemend en commercieel handelen, klantgericht, nauwkeurig.

BBL-variant

Ben jij zelfstandig, serieus en kan jij goed met verantwoordelijkheid omgaan? Dan is de BBL-variant voor jou weggelegd. Als BBL-student ga je één dag per week naar school en leer je daarnaast in de praktijk. Op school krijg je alle benodigde vakken om je diploma te behalen. Maar natuurlijk ook om voldoende bagage mee te nemen naar je werk.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van een werkplek. Bij een erkend leerbedrijf werk je minstens 20 uur per week. Doordat je één dag in de week les hebt (in Zwolle op maandag), ben je ook buiten de lessen bezig met opdrachten. Denk hierbij aan de verslagen voor de keuzedelen en het leren voor examens.

Wat heb je nodig om de opleiding te starten?

Nadat je je voor een opleiding bij Landstede MBO hebt aangemeld, ontvang je een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. Lees [hier](#) meer informatie over het aannamebeleid van Landstede MBO.

Kosten opleiding

De overheid bepaalt elk jaar het wettelijk les- en cursusgeld. De school betaalt de kosten voor alle voorzieningen die je nodig hebt om onderwijs te volgen en je diploma te behalen. Dit heet de basisuitrusting.

Als student zorg je ervoor dat je over de nodige onderwijsbenodigdheden beschikt om lessen te kunnen voorbereiden of volgen. Een gedetailleerd overzicht van je schoolkosten kun je vinden [via deze link](#).

Meer informatie over [studiekosten en lesgeld bij Landstede MBO](#).

Meer informatie over [studiefinanciering](#).

Persoonlijke begeleiding

Op onze scholen word je gezien en gekend. Je krijgt de ruimte om te leren op jouw eigen tempo en manier. Dit noemen wij 'Talentvol Ontwikkelen'. Door veel samen te werken en elkaar feedback te geven, haal je het beste uit jezelf.

[Lees hier meer over onze onderwijskwaliteit](#) | Landstede MBO

Doorstuderen

- Junior Accountmanager (niveau 4)
- Ondernemer Handel (niveau 4)
- Vakspecialist Ondernemer (niveau 4)
- MBO Marketing & Communicatie (niveau 4)

Vragen?

Neem gerust contact met ons op! Ga naar www.landstedembo.nl/contact en check onze contactgegevens.