

Retailmedewerker

Leerweg
BOL, BBL

Duur
1-2 jaar

Locatie
Fuchsiastraat 1, Zwolle

Locatie
Westeinde 33, Harderwijk

Locatie
De Arend 4, Dronten

Locatie
Zwolsestraat 63a, Raalte

Niveau
2

In het kort

Ben jij graag onder de mensen en houd je van een dynamische werkomgeving? Dan is de opleiding Retailmedewerker iets voor jou. De retailsector zit vol kansen – of je nu klanten helpt in de winkel, advies geeft bij de servicebalie of zorgt dat de schappen er goed uitzien. Tijdens deze praktijkgerichte opleiding leer je alles wat je nodig hebt om klanten te helpen in een fysieke winkel. Je ontwikkelt je klantgerichtheid, leert hoe je producten aantrekkelijk presenteert en krijgt oog voor detail.

Meer over de opleiding

Omschrijving opleiding

Alles wat jij als Retailmedewerker doet, staat in het teken van de klant. Bij deze opleiding hebben we daarom veel aandacht voor service. Het is belangrijk dat je klanten begrijpt en gastvrij bent. Door een relatie met hen op te bouwen, zorg je ervoor dat ze terugkomen.

Bij deze opleiding houd je je bezig met presentatie en visual merchandising. Je leert hoe je een winkel er zo aantrekkelijk mogelijk laat uitzien. Ook verdiep je je in logistieke processen, voorraden en goederenstromen, zodat je bestellingen kunt afhandelen.

Heb jij een commercieel oog en stel je klantvriendelijkheid voorop? Dan is deze opleiding echt iets voor jou.

Vakkenpakket

In het eerste lesjaar krijg je de volgende vakken:

- Customer journey
- Hospitality
- Verkoop
- Visual merchandising
- E-commerce en social media
- Goederenstroom

Je krijgt ook les in Nederlands, Rekenen en Loopbaan & Burgerschap.

Keuzedelen

Bij een keuzedeel leer je meer over een bepaald onderwerp.

Tijdens deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Online marketing & e-commerce
- Familiebedrijf
- Internationalisering
- Oriëntatie op ondernemerschap

Je kunt ook kiezen voor keuzedelen die voor alle studenten beschikbaar zijn.

Stages en praktijk

Bij Landstede MBO leer je veel in de praktijk. Je krijgt bijvoorbeeld les bij een bedrijf, voert een project uit voor een organisatie of werkt mee aan een evenement, zoals het Bevrijdingsfestival Overijssel. Daarnaast hebben we op onze locaties professionele praktijklokalen waar je in een vertrouwde omgeving nieuwe vaardigheden kunt oefenen. Met 'Talentvol Ontwikkelen' en uitdagende activiteiten bieden we veel ruimte aan ondernemerschap. En bereiden we je goed voor op je toekomstige baan.

BOL of BBL Bij deze opleiding kun je kiezen uit 2 varianten.

BOL (beroepsopleidende leerweg) is school + stage. Je gaat overdag naar school en je volgt een deel van je opleiding in de praktijk. Door stage te lopen bijvoorbeeld. Of door opdrachten te doen.

BBL (beroepsbegeleidende leerweg) is werken + leren. Je hebt een betaalde baan bij een leerbedrijf, waar je 16 tot 24 uur per week werkt. Daarnaast ga je minimaal 1 dag per week naar school.

Past dit bij jou?

Klantgericht, presenteren, oog voor detail, sociaal

BBL-variant

Ben jij zelfstandig, serieus en kan jij goed met verantwoordelijkheid omgaan? Dan is de BBL-variant voor jou weggelegd. Als BBL-student ga je één dag per week naar school (in Zwolle op maandag en in Raalte op woensdag) en leer je daarnaast in de praktijk. Op school krijg je alle benodigde vakken om je diploma te behalen. Maar natuurlijk ook om voldoende bagage mee te nemen naar je werk. Je bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van een werkplek. Bij een erkend leerbedrijf werk je minstens 20 uur per week. Doordat je één dag in de week les hebt, ben je ook buiten de lessen bezig met opdrachten. Denk hierbij aan de verslagen voor de keuzedelen en het leren voor examens.

Wat heb je nodig om de opleiding te starten?

Nadat je je voor een opleiding bij Landstede MBO hebt aangemeld, ontvang je een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. Lees hier meer informatie over het aannamebeleid van Landstede MBO.

Kosten opleiding

De overheid bepaalt elk jaar het wettelijk les- en cursusgeld. De school betaalt de kosten voor alle voorzieningen die je nodig hebt om onderwijs te volgen en je diploma te behalen. Dit heet de basisuitrusting.

Als student zorg je ervoor dat je over de nodige onderwijsbenodigdheden beschikt om lessen te kunnen voorbereiden of volgen. Een gedetailleerd overzicht van je schoolkosten kun je vinden via deze link.

Meer informatie over studiekosten en lesgeld bij Landstede MBO.
Meer informatie over studiefinanciering.

Persoonlijke begeleiding

Op onze scholen word je gezien en gekend. Je krijgt de ruimte om te leren op jouw eigen tempo en manier. Dit noemen wij 'Talentvol Ontwikkelen'. Door veel samen te werken en elkaar feedback te geven, haal je het beste uit jezelf.

Lees hier meer over onze onderwijskwaliteit | Landstede MBO

Vragen?

Neem gerust contact met ons op! Ga naar www.landstedembo.nl/contact en check onze contactgegevens.